



ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING ORGANISATIEBUREAU HOP B.V.

Kamer van Koophandel

Breda 67419259

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden dienstverlening zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten gedaan en gesloten door Organisatie Bureau HOP B.V. gevestigd te Breda (hierna te noemen HOP), welke geen betrekking hebben op een evenement direct georganiseerd door HOP, maar betrekking hebbend op dienstverlening door HOP.

Deze algemene voorwaarden dienstverlening zijn van toepassing voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Indien en voor zover algemene of inkoop voorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever van HOP in strijd zijn met deze algemene voorwaarden dienstverlening, blijven de voorwaarden van de opdrachtgever buiten toepassing.

2. Offertes

Alle offertes van HOP zijn vrijblijvend tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW tenzij anders is aangegeven.

3. Prijs en prijsaanpassingen

De opdrachtgever is ter zake van de door HOP verrichtte werkzaamheden of diensten een honorarium verschuldigd voor de tijd welke HOP ten behoeve van de opdrachtgever werkzaam is. De hoogte van het honorarium is

aangegeven in de door HOP gemaakte offerte. Het honorarium is uitgedrukt in een bedrag per mandag, of per dagdeel, of een bedrag per opdracht. Onder een mandag wordt verstaan twee dagdelen. Onder een dagdeel wordt verstaan een ochtend, een middag of een avond.

Overschrijding van het in de offerte begrote aantal mandagen of overige kosten met ten hoogste 10% van de begrote mandagen of kosten zal, zonder voorafgaand overleg, aan de opdrachtgever mogen worden gedeclareerd. Overschrijding met meer dan 10% zal alleen tot declaratie leiden indien daartoe een akkoord met de opdrachtgever is bereikt. Van vermoedelijke overschrijding wordt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis gesteld. Bij onderschrijding van het in de offerte begrote aantal mandagen of overige kosten met meer dan 10% van die begrote mandagen of kosten, zal het aanvankelijk overeen gekomen honorarium met maximaal 10% worden aangepast. Een en ander ter beoordeling en bepaling van HOP.

4. De uitvoering van de overeenkomst

HOP is bij het uitvoeren van de werkzaamheden onafhankelijk m.b.t. de wijze waarop de werkzaamheden worden verricht. Zij verricht de werkzaamheden binnen de randvoorwaarden zoals de



opdrachtgever deze verstrekt bij het verlenen van de opdracht.

HOP zal ten aanzien van de bij de uitvoering van haar werkzaamheden ter beschikking komende informatie behandelen met de zorgvuldigheid welke in het maatschappelijke verkeer betamelijk is.

HOP heeft het recht zich bij de uitvoering van een opdracht door derden te laten bijstaan of een gedeelte van de opdracht door derden te laten uitvoeren.

HOP zal naar beste vermogen trachten het met de opdracht beoogde resultaat te bereiken. Het bereiken van dat resultaat kan echter niet worden gegarandeerd.

HOP is nimmer aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte kosten en/of schaden welke direct of indirect middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen HOP en de opdrachtgever. HOP is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat, voor het uitvoeren van de opdracht, HOP de beschikking krijgt over voldoende faciliteiten en over voldoende ondersteuning door medewerkers van de opdrachtgever.

Indien HOP de overeengekomen opdracht niet kan uitvoeren doordat de opdrachtgever de daartoe noodzakelijke medewerking niet verleent of doordat een ander beletsel van zijn zijde opkomt, is de opdrachtgever in verzuim en heeft HOP recht op vergoeding van de door haar geleden schade.

5. Opzegging.

Opzegging van de opdracht is te alle tijden mogelijk indien zowel de

opdrachtgever als HOP daarmee schriftelijk instemmen.

In geval van eenzijdige opzegging is de opdrachtgever te alle tijden gehouden tot het vergoeden aan HOP van de tot dan bestede tijd vermeerderd met de door HOP voor de opdrachtgever gereserveerde capaciteit.

6. Overmacht

Indien en voor zover HOP haar verplichtingen uit de overeenkomst niet geheel of niet tijdig kan nakomen door overmacht, is zij gerechtigd de betreffende overeenkomst, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder deswege schadelijkt te zijn, te ontbinden, dan wel de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst gedurende een door haar te bepalen redelijke termijn op te schorten.

Onder overmacht wordt onder andere begrepen: elke niet voorzienbare stagnatie (waaronder begrepen ziekte van een of meerdere medewerkers) in de geregelde gang van zaken in de onderneming van HOP of in de onderneming van een derde van wie HOP goederen of diensten betreft.

Van een geval van overmacht wordt door HOP ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden bewijsstukken, aan de opdrachtgever mededeling gedaan.

7. Betalingen.

HOP declareert telkens na het verstrijken van een periode van twee weken voor de verstreken periode de door HOP bestede tijd en gemaakte kosten.

Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen veertien dagen na de



factuurdatum, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, ook in faillissement, ten kantore van HOP of door middel van storting op een door laatst genoemde aangewezen bank of girorekening.

Indien de opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is zij van rechtswege in verzuim en heeft HOP, zonder nadere sommatie of in gebrekenstelling, het recht de wederpartij een rente van 2% per maand vanaf de vervaldag in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele vergoeding en onverminderd de overige rechten welke HOP toekomen.

Alle kosten ontstaan ten gevolge van een gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso van een vordering op de opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever. Indien en voor zover de opdrachtgever met betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvragen van surseance van betaling en stillegging of liquidatie van haar onderneming, is al hetgeen HOP van de opdrachtgever te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.

HOP behoudt zich het recht voor gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen

8. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle overeenkomsten tussen HOP en de opdrachtgever is steeds het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke voortkomen uit de overeenkomsten tussen HOP en de opdrachtgever en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, dienen in eerste instantie

aanhangig te worden gemaakt bij en berecht door een daartoe bevoegde rechter, in eerste aanleg in de plaats van de feitelijke vestiging van HOP.